Demande d'accord de retour

Date _____

1 CLIENT

Raison sociale _____

Adresse _____

CP / Ville _____ Contact _____

Téléphone _____ E-mail _____

2 DOCUMENT CONCERNÉ

☐ Facture ☐ Bon de livraison N° _____ du _____

Votre référence de commande _____ Votre interlocuteur CMI _____

3 ARTICLES À RETOURNER

Référence	Désignation	Qté	Emballage d'origine	Qté acceptée*
			oui ☐ non ☐	
			oui ☐ non ☐	
			oui ☐ non ☐	
			oui ☐ non ☐	

4 MOTIF DE LA DEMANDE

☐ Erreur de commande (client)
☐ Produit défectueux / sous garantie
☐ Commande annulée / produit non utilisé
☐ Erreur de livraison / référence (CMI)
☐ Produit endommagé au transport
☐ Autre (préciser ci-dessous)

Précisions _____

5 ENGAGEMENT DU CLIENT

Je certifie l'exactitude des informations ci-dessus et reconnais avoir pris connaissance des conditions de retour figurant au bas de ce document.

Nom du signataire _____

Date _____

Signature et cachet du client

CADRE RÉSERVÉ À CMI ÉQUIPEMENT

Code client _____ N° d'accord retour _____

☐ **ACCORDÉ** ☐ **ACCORDÉ SOUS CONDITIONS** ☐ **REFUSÉ**

Décote / abattement _____ % Frais remise en stock _____ € HT Avoir n° _____

Transport : ☐ à la charge du client ☐ à la charge de CMI **Retour :** ☐ dépôt au comptoir ☐ enlèvement

Observations / motif du refus _____

Validé par _____ Date _____ Visa _____

CONDITIONS DE RETOUR

- Les produits ne sont ni repris ni échangés au-delà de 30 jours.
- Les produits doivent être retournés neufs, complets, non utilisés et dans leur emballage d'origine non détérioré (ni annoté ni scotché).
- Les produits commandés spécialement pour vous et non tenus en stock ne sont pas repris, ou uniquement sous conditions de retour : frais de transport, abattements et frais de remise en stock imposés par les fabricants.
- Tout retour doit faire l'objet d'une demande préalable et d'une validation de CMI Équipement, avec la facture CMI en copie de la demande.

CMI Équipement · 2 rue Frédéric Joliot-Curie · Z.I. Sainte-Agathe · 57190 Florange
03 82 55 41 50 · info@cmi-equipement.com · www.cmi-equipement.com

* à compléter par CMI